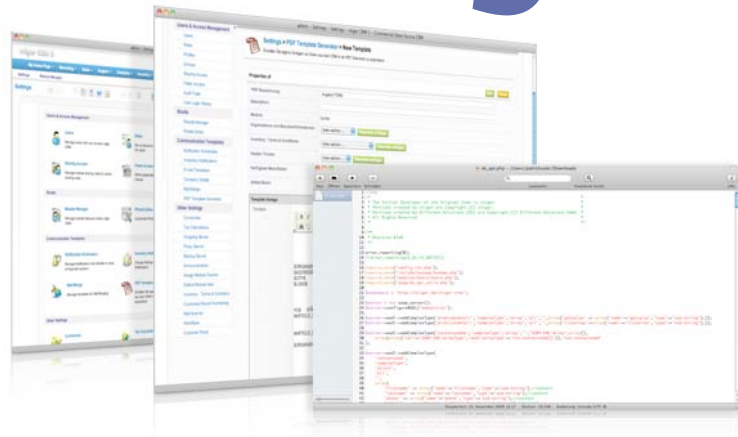


vTiger CRM 5.1



Customizing Service

Anpassung an Ihr Unternehmensprozesse

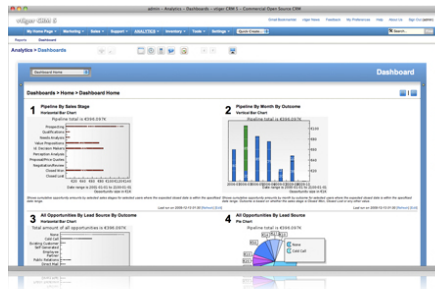
Die Anpassung des CRM an die Geschäftsprozesse und Integration in bestehende Office-Anwendungen Ihres Unternehmens wird immer wichtiger. Nur wenn die Informationen über Ihre Kunden und Interessenten in Ihrem gesamten Unternehmen zur Verfügung stehen, können Sie die Effektivität und Produktivität Ihrer Mitarbeiter erhöhen und dadurch auch letzten Endes die Zufriedenheit Ihrer Kunden erhöhen.

Fachwissen Anpassung und Integration

Bei Different Solutions wird eine strukturierte Vorgehensweise in allen Projekten befolgt. Zur Integration von vtiger CRM in Ihre bestehende IT-Landschaft und als Grundlage

unserer Schnittstellenprogrammierung nutzen wir unsere spezielle Webservice-API (Application Programming Interface, Anwendungsschnittstelle).

Unser Projektteams bestehen aus Spezialisten für Customizing und Schnittstellenprogrammierung. Ihr Wissensgebiet umfasst Technologie zur Integration von Anwendungen im Bereich Businesssoftware, inklusive diversen Tools und Anpassungen der Webservices für Unternehmen.



Enterprise Resource Planning (ERP)

Zu den typischen Fällen zählen die Anbindungen an ERP-Anwendungen wie SAP, Oracle und weitere sowie Vorgänge, bei denen es vorwiegend unter anderem auf folgende Abläufe ankommt:

- Umwandlung von potentielle in tatsächliche Kunden
- Umwandlung von Verkaufschancen in Aufträge
- Verknüpfung von Verkaufschancen und Angebot/Konfiguration
- Kunden-Synchronisierung

Weitere Informationen wie wir Sie bei der Anpassung des vtiger CRM an Ihre Geschäftsprozesse unterstützen können, erhalten Sie von unserem Vertriebsbeauftragten.

vTiger CRM 5.1

Different Solutions GmbH
Gesellschaft für IT-Lösungen
Berliner Straße 9
84478 Waldkraiburg

Telefon: +49 (0) 8638 8856-0
Telefax: +49 (0) 8638 8856-29

info@different-solutions.com

www.different-solutions.com

www.vtiger.de

Das CRM, auf das Sie gewartet haben.



Über Different Solutions

Das Unternehmen Different Solutions mit Sitz in Waldkraiburg ist spezialisiert auf individuelle Lösungen mit Open-Source-Systemen. Das Portfolio beinhaltet die komplette Beratung und kompetente Umsetzung, von Customer-Relationship-Management (CRM) Projekten auf Basis von vtiger CRM und VTE. Als Full-Service-Open-Source-Dienstleister bietet Different Solutions weitaus mehr und stellt auf einem eigenen

Hosting network die Systeme „on demand“ zur Verfügung. Dies unterstreicht die konsequente Orientierung an Effizienz, Flexibilität und Verlässlichkeit im Sinne des Kunden. Zusätzlich sieht Different Solutions Fachschulungen und Supportleistungen als obligatorischen Bestandteil einer ganzheitlichen Realisierung. Different Solutions gewährleistet seinen Kunden jederzeit optimale Betreuung.